

التقرير السنوي الإداري 2023

الفهرس

لمحة عامة	3
هوية المؤسسة	4
رسالة المؤسسة والقيم والأهداف	4
كلمة رئيس مجلس الإدارة	5
مجلس الإدارة	6
خدمات المؤسسة	8
الشركاء والداعمون	9
مشاريع المؤسسة	10
المؤسسة في الإعلام	12
إصدارات المؤسسة	14
البرامج التدريبية الخاصة بمؤسسة آكت لحل النزاعات	15
نظرة على أهم نشاطات المؤسسة	16
_{صور} عامة عن نشاطات آکت	18

لمحة عامة

إن خصوصية ومكانة مدينة القدس، تتطلب من أي مؤسسة فلسطينية، قدراً من الإبداع والمثابرة من أجل القيام بكامل أعبائها ومهامها على خدمة مجتمعها الفلسطيني. ومن هنا فان مؤسسة ACT للدراسات والوسائل البديلة لحل النزاعات، هي جمعية فلسطينية غير حكومية مقرها مدينة القدس (مسجلة لدى سجل الجمعيات في وزارة الداخلية الفلسطينية تحت الرقم (AR- 1428- QR) وفقاً لقانون الجمعيات الخيرية والهيئات الأهلية رقم (1) لسنة 2016م.

منذ تأسيسها في العام 2016، اتخذت المؤسسة نهجين أساسيين متعلقين بالتعامل مع النزاعات، الأول هو النهج الوقائي الذي يرتكز على تعزيز قيم المواطنة، من تسامح وتطوع وكذلك إبراز الهوية الفلسطينية، وتقوية المناعة الوطنية والمجتمعية، وتوفير المعرفة والتي تعتبر كلها من ضرورات الصمود. أما النهج الثاني فهو النهج العلاجي الذي يعمل على توفير آليات ووسائل بديلة لحل النزاعات، التي تواجه المواطنين الفلسطينيين عامة والمقدسيين خاصة، ونشر تعميم ثقافة اللجوء للوسائل البديلة لحل النزاعات (التحكيم والوساطة) بديلاً عن التوجه للمحاكم النظامية أو العشائرية، أو اقتضاء الحق بالذات. وفي هذا الإطار، طورت المؤسسة ولا تزال تعمل على تطوير مجموعة من البرامج والأنشطة التي تهدف إلى توعية المواطنين المقدسيين، عن آليات حل النزاعات البديلة، وخصوصاً التحكيم والوساطة، وإعداد الدراسات والأبحاث المتخصصة ذات الصلة.

تتكون الهيئة العامة للمؤسسة من 19 عضوا من قضاة وأساتذة جامعيين، ومدراء لمؤسسات عامةً وخاصةً، وتجار وسيدات ورجال أعمال وناشطين من الشباب والنساء، وتجتمع مرتين سنوياً حيث تعرض عليها التقارير المالية والإدارية وتقوم بإقرارها. وينبثق عن الهيئة العامة، مجلس إدارة يتألف من (11) عضوا، يضم قانونيين وأكاديميين واقتصاديين وناشطين من النساء والشباب. ويجتمع مجلس الادارة 6 مرات سنوياً على الأقل، يناقش فيها سياسات المؤسسة الإدارية والمالية وآثار تدخلاتها على المجتمع، كما يعتمد أنشطتها ويقيم أداء عملها.

هوية المؤسسة



قيم المؤسسة

تسترشد مؤسسة ACT بمجموعة من القيم الضابطة والمسيرة لعملها والتي تشمل التالية: العدالة والمساواة، وصون الحقوق والحريات، وترسيخ التضامن والمشاركة المجتمعية والانتماء الوطني، واحترام التعددية وقبول الآخر، والشفافية والمساءلة المهنية، والجودة والتميز.



تطمح مؤسسة ACT للوصول إلى مجتمع مقدسي آمن، منتم فلسطينياً وعربياً وانسانياً، تسوده العدالة والمساواة والقيم الإنسانية، قوائم على أساس المواطنة ومتحرر من الاحتلال.

ACT رسالة

مؤسسة ACT للدراسات و الوسائل البديلة لحل النزاعات هي مؤسسة فلسطينية غير ربحية، مقرها القدس، تهدف إلى ترسيخ منظومة السلم الأهلي وذلك من خال تعزيز قيم المواطنة وصيانتها و تنفيذ وتشجيع البرامج والمبادرات التي تعمـل على تعزيز المشاركة و التسامح والتطوع وإبراز الهوية الفلسطينية وتقوية المناعة الوطنية والمجتمعية، و توفير خدمات التحكيم والوساطة وحل النزاعات والترويـج لهـا، وإعـداد ألابحـاث والدراسـات المتخصصـة ذات الصلـة، وتوفيـر المعرفـة التـي تمكّن المجتمع المقدسي خاصة الشباب من بلورة مستقبله ضمن الإطار الوطني الفلسطيني.



كلمة رئيس مجلس الإدارة

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،

أتشرف بأن أخط هذه الرسالة، بصفتي رئيسا لمجلس ادارة مؤسسة اكت، حيث اعتبر كتابة هذه الرسالة في هذه الفترة لها ميزتان؛ الاولى انها تخص مؤسسة اكت التي طالما شعرت بالفخر و الاعتزاز بالانتماء اليها، منذ بدأنا مع نخبة من من النشطاء و الشخصيات بالعمل على تأسيسها قبل نحو عشرة أعوام، و كان الاخ و الصديق العزيز المحامي محمد هادية و لا يزال الدينمو الفاعل والنشيط، الذي لولا جهوده و مثابرته لما وصلنا إلى ما حققناه اليوم من إنجازات وحضور على ارض الواقع. و هذا ما ينقلني للحديث عن الميزة الثانية التي تخص هذه الرسالة و هو النجاح و التميز البارزين الذي حققته المؤسسة في الفترة القريبة الماضية، وعلى الرغم من ان هذا العام والأعوام



القليلة الماضية، كانت أعواما حافلة بالتحديات و الصعاب على مستوى الوطن. فقد امتازت الفترة الماضية بتوسيع نطاق عمل المؤسسة وتعزيز مكانتها كمؤسسة رائدة ليس فقط في مجال التحكيم والوساطة وحل النزاعات، بل اصبحت المؤسسة اليوم، المنصة الاهم في القدس لطرح مختلف القضايا الوطنية التي تخص القدس وفلسطين عبر برنامج جلسات الطاولة المستديرة (ACT Roundtable).

اضافة الى نجاح المؤسسة بتوسيع شبكة علاقاتها مع شركاء استراتيجيين محليين ودوليين و كذلك محكمين محليين و دوليين. ان ما يميز مؤسسة اكت هو نجاحها في مأسسة العمل و خلق روح العمل الجماعي الذي يجعل المؤسسة تستمر و تنمو و تحقق النجاحات حتى لو تغير الشخوص القائمون عليها، طالما حافظنا في هذه المؤسسة على هذه الروحية العالية من المهنية و المأسسة وروح العمل الجماعي المتجدد والذي لا يتوقف. فالنجاحات التي حققتها اكت لم تكن لتتحقق لولا هذه النخبة المتميزة من اعضاء مجلس الإدارة و اعضاء هيئة عامة و موظفين و مستشارين و مختلف اللجان العاملة. ومن هنا اود ان أعبر عن امتناني العميق لزملائي الاعزاء و لكل من ساهم في تحقيق هذه الإنجازات، وانني أتطلع إلى مستقبل مليء بالنجاحات والتقدم و ان تكون مؤسسة اكت، الخيار الأول ليس فقط للوساطة و التحكيم وحل النزاعات بل في كل برامجها وفعالياتها المتميزة. و حيث اننا في فلسطين بحاجة كبيرة الى مركز دراسات، فبالإمكان بل لزاما علينا العمل على تطوير برنامج الطاولة المستديرة، ليصبح مركز دراسات، متخصصا بقضايا الوطن المختلفة (Think tank). وانا على ثقة تامة بأننا سننجح في ذلك و بكثير من الأمور الأخرى، فالنجاح يولد النجاح و العمل يخلق الفرص.

وختاما، أود أن أكرر شكري وامتناني وتقديري لكل من ساهم و شارك في نجاح مؤسستنا المتميزة، و بإذن الله امام اكت المزيد والمزيد من النجاحات والإنجازات في السنوات القادمة.

مع أطيب التحيات والتمنيات،

المهندس سامر محمد نسيبة رئيس مجلس الإدارة

انتخاب مجلس ادارة جديد لجمعية ACT لحل النزاعات

انتخبت الهيئة العامة لجمعية ACT لحل النزاعات مجلس إدارة جديد للعامين القادمين بعد انتهاء ولاية المجلس السابق حيث تميز المجلس الجديد بالتنوع الثقافي والجغرافي والمهني، والتجديد بانضمام اعضاء جدد.

مجلس الإدارة



سامر نسيبة





رئيس مجلس الإدارة



هاني بلاطة



اروی زغیر عضو مجلس الإدارة



عضو مجلس الإدارة

حازم خطاب

عضو مجلس الإدارة



نور عفانة عضو مجلس الإدارة



مضر ترهي

محمود ابو صوی

امين السر

رولا فحام

امين الصندوق

رفعت زيتون

عضو مجلس الإدارة

عزام هشلمون عضو مجلس الإدارة



صور فريق العمل



ابراهيم شهوان مسؤول قسم التكنولوجيا



سامر اللهالية المسؤول المالي



هبه خوقان قائم بأعمال المدير التنفيذي



مي ابو غزالة مسؤولة قسم التدريب



جنى أسعد مسؤولة قسم الإعلام

خدمات المؤسسة

التحكيم

يعتبر التحكيم أحد أهم الوسائل البديلة لحل النزاعات والذي حظى باهتمام كبير خلال الأعوام الأخيرة خاصة في ظل الوضع الذي يعاني منه القضاء النظامي في فلسطين وطول أمد التقاضي، وكانت الحاجة الدائمة إلى البحث عن حلول سرعة للفصل في النزاعات خاصة داخل القطاعات الخاصة، وقد فرض التحكيم نفسه كوسيلة من الوسائل المثالية لحل النزاعات بما يتميز به من السرعة والسرية والحفاظ على العلاقات التعاقدية. وقد تميزت مؤسسة



اكت في وجود قواعد التحكيم الخاصة بها والتي تنظم كافة إجراءات عملية التحكيم، والتحكيم هو وسيلة لفض نزاع قائم بين أطرافه، وذلك بطرح موضوع النزاع أمام هيئة التحكيم للفصل فيه بقرار ملزم، ويتميز التحكيم بأنه يعطى للأطراف الحق في اختيار المحكمين الذين يفصلون في مووضع النزاع بخلاف القضاء التي لا يملك الأطراف هذا الحق.

تزداد أهمية التحكيم في مدينة القدس بشكل خاص، لأنه سيعرض بديلا محايدا ونزيها لحل النزاعات المدنية ـ والتجارية للفلسطينيين القاطنين في المحينة المقدسة وبعيداً عن القانون النافذ والذي تفرضه سلطات الدا سيوفر مجمعا للمحكمين القادمين من نفس الخلفية الثقافية والاجتماعية للمتخاصمين، ويساهم في تطوير الأعمال التجارية وتعزيز الفرص الاستثمارية، وفتح السوق أمام جلب الإستثمارات الأجنبية، مما يساهم في دفع عجلة الاقتصاد المحلى.

الوساطة

يأتي اهتمام المؤسسة بالوساطة، التي تُعَرفها بأنها عملية يطلب فيها أطراف النزاع من طرف ثالث يسمى الوسيط، مساعدتهم للتوصل إلى تسوية النزاع القائم بينهم دون أن يكون له صلاحية فرض حل للنزاع، كواحدة من الوسائل البديلة لحل النزاعات في إطار سعيها لتعزيز السلم الأهلى وسيادة القانون في ظل تنامي لجوء أطراف النزاع إلى الوسائل العنفية أو الحلول العائلية والعشائرية لحل نزاعاتهم.



تسعى المؤسسة إلى صياغة عقد اجتماعي جديد، للتعامل مع النزاعات ووسائل حلها، يستند إلى سيادة القانون ونبذ العنف بكافة أشكاله، من خلال إجراء مشاورات عامة تجمع كافة الأطراف أصحاب المصلحة من متدخلين مباشرين ومتأثرين بهدف التوافق على نظام موحد توزع فيه الأدوار وتحدد في إطاره التدخلات.

في هذه المرحلة تعمل المؤسسة على مراجعة أشكال الوساطة المعترف بها محلياً وإقليمياً ودولياً، اختيار أو تطوير الشكل الذي يتناسب مع البيئة الإجتماعية والثقافية والقانونية السائدة في المجتمع الفلسطيني، تمهيداً لاعتمادها بعد الوصول إلى توافق مجتمعي وقانوني عليها.

الشركاء والداعمون

ترتبط مؤسسة "أكت لحل النزاعات" بعدد كبير من الشركاء المحليين والدوليين، والذين لهم دور بارز في مسيرتها وسجل نجاحاتها، وإن المؤسسة تنظر باهتمام بالغ لتعزيز أواصر التعاون مع كافة الشركاء، كجزء من نهجها التشاركي، وحرصها على بناء أوسع شبكة تعاون مع شتى الهيئات المحلية والخارجية، بما يعود إيجابا على شعبنا الفلسطيني، من هنا فإننا نتقدم بالشكر الجزيل لكافة الشركاء، بالتالي ارتأينا تخصيص جانب من هذا التقرير لهم كلفتة شكر وتقدير من قبلنا، آملين لمسيرة الشراكة والإنجاز أن تتواصل مستقبلا.



مشاريع المؤسسة

نفذت المؤسسة خلال العام الماضي، مجموعة من المشاريع الحيوية التي كان لها حضور لافت، وحققت نجاحات كبيرة، من هنا فقد ارتأينا أن نبرز جانبا من هذه المشاريع، والتعريف بها، بما يجسد التزامنا بقيم الشفافية في تعاطينا مع شركائنا، بما يشمل أيضا الجمهور الذي يمثل أساسا رأسمالنا الحقيقى، وفيما يلى نبذة عن هذه المشاريع.





المنفذ بالشراكة مع الشرطة الفلسطينية والذى يستهدف المناطق المصنفة ب وج من جميع محافظات الوطن وبدعم من مؤسسة التعاون الألماني GIZ، والذي يهدف إلى تعزيز التوعية في حماية مسرح الجريمة، ورفع الوعى بالخدمات التى تقدمها المؤسسة الشرطية وتعزيز المساهمة والمشاركة المجتمعية للشرطة الفلسطينية في الفعاليات الوطنية والعالمية، وتعزيز العدالة الجنائية.

ثانيا: مشروع حقوق الإنسان وحل النزاعات "متحدين ضد العنف والكراهية في الجامعات الفلسطينية"

الذي تم تنفيذه بدعم من وزارة الخارجية السويسرية، قسم السلام وحقوق الإنسان بالتعاون مع جامعة بيرزيت، والذي يهدف إلى تسليط الضوء على حقوق الإنسان وحل النزاعات في الحرم الجامعي من خلال تعزيز الوعى وبناء القدرات وتوفير وسائل فعالة لحل النزاعات والحوار والتفاوض واستهدف



الطلاب والأطراف المعنية بالجامعة من أجل المساهمة في جهود المدافعين عن حقوق الإنسان وحل النزاعات عن طريق إعداد جيل شاب يتشارك نفس القيم والأهداف وتعزيز السلم المدنى والتعليم والمشاركة السياسية.

ثالثاً: مشروع تعزيز دور الوسائل البديلة لحل النزاعات في القدس الشرقية "Time to ADR in EJ"



والذي تم تنفيذه بالتعاون مع وزارة العدل الفلسطينية بدعم من برنامج سواسية (منظمة سواسية لحقوق الإنسان -برنامج الأمم المتحدة الإنمائي- اليونيسيف-هيئة الأمم المتحدة للمرأة) وهو مشروع يهدف إلى تعزيز استخدام وسائل البديلة لحل النزاعات كالوساطة والتحكيم، وذلك لتجنب اللجوء إلى المحاكم الإسرائيلية والنظام العشائري في شرق القدس وتضمن المشروع عقد اجتماعات وورش العمل والمؤتمرات وبناء فرق متخصصة ومدربة من وسطاء ومحكمين في مجالات مختلفة ودمجهم في النظام القانوني الفلسطيني وتوسيع شبكة العلاقات المهنية المحلية والإقليمية والدولية للمشاركين في المشروع.

رابعاً: مشروع تعزيز المجتمعات لمنع العنف المبني على النوع الاجتماعي والاستجابة له في القدس الشرقية

تم تنفيذ هذا المشروع بدعم من حكومة كندا في القدس الشرقية والذي يهدف إلى تعزيز المجتمعات، لمواجهة العنف القائم على النوع الاجتماعي، والوقاية منه وتعزيز مبادئ الاستجابة في القدس الشرقية، وإيجاد بيئة آمنة وشاملة بين الأفراد والمجتمع والقادة وأصحاب المصلحة معاً، بالإضافة إلى معالجة الأسباب الجذرية



للعنف القائم على النوع الاجتماعي، ورفع مستوى الوعي، وبناء القدرات للاستجابة بفعالية لحوادث العنف، العنف، العنف، والمجتمع وتزويد كل من النساء والرجال بالمعرفة والمهارات، والموارد اللازمة لرفض العنف، وتعزيز ثقافة الاحترام واللاعنف والعدالة بين الجنسين، وخلق بيئة داعمة ترفض العنف القائم على النوع الاجتماعي، وتعزز العلاقات الصحية.

المؤسسة في الإعلام

"أكت" توقع مذكرة تفاهم وتعاون مع وزارة العدل

اولاً مذكرات التفاهم - وزارة العدل



مؤسسة ACT لحل النزاعات توقع مع وزارة العدل مذكرة تفاهم وتعاون مشترك رام الله/ فلسطين: وقعت وزارة العدل ممثلة بمعالي الوزير أ.د محمد الشلالدة، مذكرة تفاهم في مجال حل النزاعات مع مؤسسة ACT لحل النزاعات، ممثلة بالأستاذ المحامى محمد هادية.

وقال وزير العدل، إن توقيع هذه الاتفاقية جاء في إطار حرص الوزارة على تطوير وتدعيم علاقات التعاون والشراكة، بما يعزز آليات الحكم الرشيد وسيادة القانون وبناء القدرات.

وجاء توقيع مذكرة التفاهم مع مؤسسة ACT لحل النزاعات، من أجل تعزيز التعاون المشترك والمثمر في العمل القانوني، والوصول إلى بيئة متخصصة لاستخدام الوسائل البديلة لحل النزاعات، وحرصاً من وزارة العدل على تقديم خدماتها لكافة المواطنين الفلسطينيين، بما فيهم المواطنين المقدسيين في المناطق التي تضعف فيها الولاية القانونية الفلسطينية بفعل الاحتلال.

من جانبه، شكر الاستاذ هادية، وزير العدل على حفاوة الاستقبال واكد على أن توقيع هذه الاتفاقية ياتي في سياق تعزيز الدور التكاملي بين الحكومة ممثلة بوزارة العدل، والمشتغلين في مجال منع وتسوية النزاعات الفردية والجماعية، بهدف توسيع أفق الحوار والتواصل ،كوسائل لتسوية النزاعات في أطار سيادة القانون. وقد تم توقيع الاتفاقية، بحضور كل من الوكيل المساعد للشؤون الادارية والمالية الأستاذ عبد الناصر مطر، والمدير العام للشؤون المهنية الأستاذة ميساء حمارشة، والمستشار القانوني عمر حجاوي، والأستاذ محمد كوسا مدير عام ديوان الوزير.

ثانياً انضمام مؤسسة ACT لحل النزاعات عضواً في تأسيس الشبكة الإقليمية



لتعزيز المصالحة والمسامحة شارك الأستاذ المحامي محمد هادية - المدير التنفيذي لمؤسسة ACT لحل النزاعات في أعمال المؤتمر التنسيقي في عمان الذي عقد بدعوة من مركز راصد الأردن، ومعهد سلام للعدالة في واشنطن الذي تضمّن الإعلان عن تأسيس الشبكة الإقليمية لتعزيز المصالحة والمسامحة. حيث شارك في المؤتمر مجموعة من ممثلي المجتمع المدني والمؤسسات الفاعلة في تسوية النزاعات وبناء السلام في المنطقة العربية.

إصدارات المؤسسة

1- التقارير

أصدرت مؤسسة اكت لحل النزاعات العديد من التقارير حول موضوعات الوساطة والتحكيم خلال العام 2023.



آفت لحل النزاعات Conflict Resolution

آکت لحــل النزاعــات Conflict Resolution

تقرير بعنوان:

تقرير بعنوان:

تقرير بعنوان:

"التحكيم في فلسطين بين التشريع والقضاء"

شرط التحكيم في عقود العمل الفردية من منظور التشريع الفلسطيني والمغربي

المحكم المرجح بين قانون التحكيم الفلسطيني والقانون المقارن

إعداد

إعداد

المحامية هبه عبد الرحمن ذوقان

المحامية والباحثة هبه عبد الرحمن ذوقان

المحامية والباحثة هبه عبد الرحمن ذوقان



تقرير بعنوان:



المحامية هبه عبد الرحمن ذوقان





2- المجلة

العدد الثالث من مجلة الوساطة والتحكيم.



3- الكتيبات

كتيبات 3 مشاريع







البرامج التدريبية الخاصة بمؤسسة اكت لحل النزاعات

ACT بدعم من undp تدریب 60 متدرب تدریب 40 متدرب تدریب 60 متدرب تدریب 25 مهندسا ومقاولا في مجال من مختلف من مختلف من مختلف عقد المقاولة التخصصات في التخصصات في التخصصات مجال التحكيم والتحكيم مجال التحكيم مجال الوساطة وعقود الفيديك. والوساطة في والوساطة المتقدم. النزاعات الاسرية. المتقدمة.

نظرة على أهم نشاطات المؤسسة

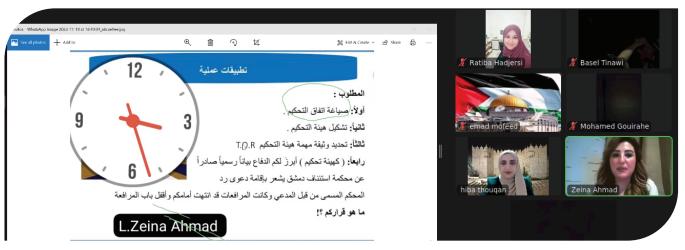
نظمت المؤسسة خلال العام الماضي، رزمة واسعة من النشاطات في العديد من المجالات التي تتقاطع مع دائرة اختصاصها وعملها، وفيما يلى نبذة موجزة حول هذه النشاطات.

1- لقاءات الطاولة المستديرة



في إطار اهتمام المؤسسة بالقضايا والنزاعات العامة، طورت المؤسسة في هذا العام، مجموعة للتفكير والحوار ضمت عددا كبيرا ومتنوعا من النساء والرجال المقدسيين، حيث انصب تركيز المجموعة على كل ما يتعلق بمدينة القدس المحتلة من منظور الصراع الفلسطيني- الاسرائيلي. عقدت مجموعة التفكير والحوار ما يقارب من خمسة عشر لقاء في عام 2023 ناقشت خلالها قضايا قانونية وسياسية واقتصادية، واجتماعية وثقافية، تميزت جميعها بحرية الرأي وتنوع الآراء وتقبل الاختلاف وتجاوزت في كثير من الحالات الخطوط المعتادة والمتعارف عليها.

2- منتدى التحكيم



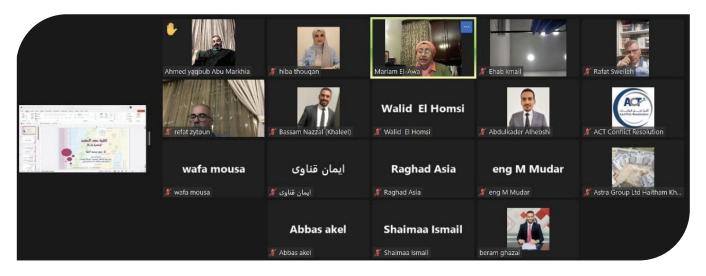
حيث عقدت المؤسسة في العام 2023 أحد عشر جلسة حوارية قامت من خلالها بتسليط الضوء على عدد من الإشكاليات القانونية والمواضيع المتعلقة في مجال التحكيم من خلال استضافة العديد من الخبراء المختصين من مختلف الدول العربية بتنظيم وادارة المحامية هبه ذوقان.

3- منتدى الوساطة



عقدت المؤسسة في العام 2023 عدد من الورشات والمحاضرات المتعلقة في مجال الوساطة وتم استضافة العديد من الخبراء المختصين من مختلف الدول العربية بتنظيم وإدارة الأستاذ محمد هادية.

4- الدورات التدريبية



أولت المؤسسة اهتماماً واسعاً بنشر ثقافة الوسائل البديلة لحل النزاعات على المستوى المجتمعي، وفي هذا الإطار نفذت العديد من الدورات التدريبية، التي استهدفت النساء ورجال الإصلاح، والشباب، والناشطين المجتمعيين وطلاب المدارس حيث نفذت تدريباً متخصصاً في الوساطة المدرسية، وتدريبا آخر متخصصا في الوساطة في النزاعات الجامعية، وتدريبا يستهدف بناء القدرات للنساء والرجال العاملين في الوساطة والتحكيم في النزاعات الأسرية وعددا من التدريبات في الوساطة المجتمعية، استهدفت مناطق جغرافية وفئات عمرية متنوعة. كما استقبلت المؤسسة وفداً نسوياً من مركز الحوار والوساطة في محينة رهط البدوية.

5- قضايا الوساطة والتحكيم

قضايا التحكيم 5

قضايا الوساطة 22

الاستشارات القانونية 17

شهد العام 2023 ارتفاعاً ملحوظاً في عدد قضايا الوساطة والتحكيم المسجلة لدى المؤسسة والتي تجاوزت في عددها 50 قضية. وقد تنوعت هذه القضايا بين نزاعات تجارية ومدنية وأسرية ومجتمعية، علما أنه أنه على ضوء ارتفاع عدد القضايا المنظورة لدى المؤسسة، فقد وضعت الخطط اللازمة لإشاء مركز للوساطة والتحكيم وتطوير قواعد وساطة لهذا المركز، ومراجعة قواعد التحكيم المعمول بها في العام القادم.

صور عامة عن نشاطات ACT



ورشة عمل حول الحفاظ على مسرح الجريمة وتعزيز العدالة الجنائية في القدس.



نجاح المؤتمر الدولي الثاني للوساطة - متحدون ضد العنف في الجامعات الفلسطينية.



لقاء مجتمعي حول تعزيز دور الوساطة والتحكيم في حل النزاعات الهندسية.



اللقاءات التوعوية حول الوساطة والتحكيم تبدأ من سلوان.



مؤسسة ACT لحل النزاعات تنظم جلسات الوساطة والتحكيم الصورية.



مؤسسة ACT لحل النزاعات وعمادة شؤون الطلبة في جامعة بيرزيت تنفذان المخيم التدريبي لانشاء نادي الوساطة لتسوية المنازعات الجامعية.

استطلاع رأي قامت به المؤسسة



