



آكت لحل النزاعات  
Conflict Resolution  
actconflictresolution.org



# برنامج تأهيل وإعداد المحكمين في النزاعات الأسرية التحكيم بين الزوجين وساطة وتحكيم في عملية واحدة

(المرحلة الأولى)

أماكن عقد الدورة التدريبية

رام الله

القدس

مفاهيم ومعايير هذا التدريب تم تكريسهما في برنامج تأهيل وإعداد المحكمين في قضايا النزاع والشقاق بين الزوجين (وساطة وتحكيم في عملية واحدة) من حيث صياغة المادة العلمية المنسجمة مع الممارسات الفضلى لإجراءات التحكيم بين الزوجين وفقاً للدراسات البحثية والإجراءات الواقعية المنسجمة مع المهام المنوطة بالمحكمين استناداً للكتاب التلخيص الصادر عن المحاكم الشرعية في قضايا النزاع والشقاق.

### أهداف الدورة التدريبية:

تهدف الدورة التدريبية لبناء المسار المهني للمشاركين على أسس علمية وعملية صحيحة، وفتح المجال لاكتساب وتطوير مهارات حياتية متميزة. بشكل خاص يهدف التدريب إلى ما يلي:

- تحديد كيفية نشوء النزاع وخصائصه
- تحديد مفهوم الوسائل البديلة لحل النزاعات
- تحديد مفهوم التحكيم وطبيعته القانونية
- تحديد مفهوم الوساطة وطبيعتها القانونية
- تعريف نموذج الميد آر ب
- استخدام الميد آر ب في التحكيم في قضايا عملية للشقاق والنزاع

### أوقات التدريب:

يتكون التدريب من ٣٠ ساعة أكاديمية موزعة على ٨ لقاءات بواقع لقاء واحد اسبوعياً.

### أماكن التدريب:

تعقد التدريبات في منطقتي؛ القدس، رام الله

### المادة التدريبية:

يحصل كل مشارك/ة على حقيبة تدريبية تشتمل على الكتب والمواد التي تحتوي المادة التدريبية

### آلية التدريب

يعقد التدريب وجهاً لوجهاً للمشاركين/ات

### منهجية التدريب

يعتمد التدريب على اتباع أمثل الممارسات التدريبية التي تعتمد على المشاركة المتمثلة بأساليب وطرق التدريب الحديثة: المحاضرة، والعصف الذهني، ولعب الأدوار، وتشكيل مجموعات العمل، وحل التمارين، وأوراق العمل، ومحاكاة الواقع، والحالات الدراسية، والتطبيق العملي...إلخ - والإعتماد على التقنيات الحديثة والمساعدات والوسائط التدريبية المختلفة (المسموعة والمقروءة والمرئية)

### متطلبات الحصول على شهادة في نهاية الدورة التدريبية:

توفر المؤسسة نوعين من الشهادات، كما يلي:

#### شهادة المحكم المعتمد

لاعتماد الوسيطاء المحكمين ضمن قوائم مؤسسة ACT لحل النزاعات، يتوجب على كل مشارك اجتياز دورتين تدريبيتين بواقع ٦٠ ساعة تدريبية.

تمثل هذه الدورة المرحلة الأولى ومدتها ٣٠ ساعة تدريبية. تقدم الشهادة وفق المعايير التالية:

- ان لا تقل نسبة الحضور عن ٨٠% من الساعات التدريبية
- دفع رسوم شهادة المحكم المعتمد للمرحلة الأولى.
- اجتياز الامتحان النهائي

#### شهادة المشاركة

تقدم وفق المعايير التالية:

- ان لا تقل نسبة الحضور عن ٨٠% من الساعات التدريبية.
- دفع رسوم شهادة المشاركة

# البرنامج التدريبي



## اللقاء الاول

### مفهوم النزاع وتحليله

- مفهوم النزاع
- أنواع النزاع
- مستويات النزاع
- تحليل النزاع

- التحكيم والقضاء - المحكم والقاضي
- الدور المساند للقضاء (قبل بدء التحكيم، اثناء اجراءات التحكيم، بعد انتهاء التحكيم)
- مفهوم المحكمة المختصة أصلا بالنظر في النزاع.

## اللقاء الثالث

### الوساطة وطبيعتها القانونية

- مفهوم الوساطة: أنواعها، مميزاتا، وطبيعتها.
- مبادئ الوساطة.
- أنماط الوساطة.
- مراحل الوساطة.
- مهارات الوساطة الناجحة

## اللقاء الثاني

### التحكيم وطبيعته القانونية

- الحلول البديلة لفض المنازعات بغير الطريق القضائي.
- مفهوم التحكيم: أنواعه، مميزاتا، طبيعته.
- دور الإرادة في التحكيم.

# البرنامج التدريبي



## اللقاء الرابع

### نموذج الميد - آرب (وساطة وتحكيم في عملية واحدة)

- الفرق بين الوساطة والتحكيم.
- مفهوم الميد - آرب وطبيعته القانونية
- مواءمة الميد - آرب لعملية التحكيم بين الزوجين
- فوائد ومحاذير الميد - آرب
- أوجه الشبه والاختلاف بين الميد - آرب والتحكيم بين الزوجين.
- تطبيقات عملية تجمع الوساطة والتحكيم في عملية واحدة.

## اللقاء الخامس

### تدريب عملي على التحكيم بين الزوجين (مرحلة الوساطة - الجلسات المنفردة)

- الإجتماع التحضيري بين المحكمين.
- الجلسة الإدارية الأولية.
- الجلسات المنفردة.
- أهمية الجلسات المنفردة
- دور الوسيط خلال الجلسات المنفردة
- خطوات الجلسات المنفردة
- تحديد احتياجات واهتمامات الأطراف
- جمع المعلومات وتحليل النزاع
- بناء الثقة.



# البرنامج التدريبي



## اللقاء الثامن

### تدريب عملي على التحكيم بين الزوجين (مرحلة التحكيم)

- الانتقال من الوساطة للتحكيم
- مراحل عملية التحكيم
- اجتماع المحكمين
- الجلسات المشتركة
- إجراءات التحكيم
- تحديد المسؤولية
- إعداد التقرير النهائي
- رفع التقرير للمحكمة الشرعية

## اللقاء التاسع

### الإمتحان النهائي للملتحقين بمسار شهادة المحكم المعتمد

## اللقاء السادس

### تدريب عملي على التحكيم بين الزوجين (مرحلة الوساطة - الجلسات المشتركة)

- أهمية الجلسات المشتركة
- خطوات الجلسات المشتركة
- أهم ركائز العمل خلال الحوار
- رواية القصة
- تأطير القضايا
- البحث عن الجواهر

## اللقاء السابع

### تدريب عملي على التحكيم بين الزوجين (مرحلة الوساطة - الجلسات المشتركة)

- تحديد المصالح المشتركة للأطراف
- تقييم الخيارات
- اتفاق الوساطة

## شهادة المحكم المعتمد المرحلة الأولى

- ينال المشارك (بعد اجتيازه الامتحان المرتبط بمادة التدريب) شهادة معتمدة من مؤسسة ACT
- رسوم شهادة المشاركة في الدورة هي NIS 350
- تؤهل المشارك لدى نجاحه في الامتحان للتسجيل للدورة المتقدمة (المرحلة الثانية) والإستمرار في مسار الإعتماد ضمن قائمة المحكمين المعتمدين في مؤسسة ACT لحل النزاعات
- تؤهل المشارك لدى نجاحه في الامتحان للمشاركة في دورات تدريبية متقدمة في المجال
- تتيح المؤسسة للمتحصل على أفضل النتائج المجال للمشاركة للقاءات المهنية والمؤتمرات المحلية والدولية برسوم مخفضة

رسوم شهادة  
المشاركة  
NIS 350

رسوم شهادة المحكم  
المعتمد (المرحلة  
الأولى) تبلغ NIS 550

ملاحظة:

للمشاركون/ات حرية  
اختيار أي من المسارين  
الذي ي/ترغب به.

## خبراء الوساطة والتحكيم

### أ. محمد هادية

محمد هادية محام، محكم ووسيط وخبير في مجال حل النزاعات، حاصل على درجة الماجستير في القانون العام. المؤسس والمدير التنفيذي لمؤسسة ACT لحل النزاعات. عضو مجلس أمناء المحكمة العربية الدائمة للتحكيم ورئيس قائمة فلسطين فيها. باحث ومدرب في التفاوض والوساطة والتحكيم، مطور لدليل إجراءات التحكيم في قضايا النزاع والشقاق وفقا للنموذج الدولي Med-Arb Arbitration.



### مي أبو غزالة

مي أبو غزالة محامية حاصلة على درجة البكالوريوس في الحقوق من جامعة القدس - أبو ديس. مدرب مساعد في مؤسسة ACT لحل النزاعات. حاصلة على شهادة في تدريب المدربين TOT. وقد اجتازت ٤٠ ساعة تدريبية بالوساطة والتحكيم، و٥٠ ساعة تدريبية في التحكيم في قضايا النزاع والشقاق بين الزوجين.



## شهادات من مشاركين/ات التحقوا في دورات سابقة

«منذ أن عرفت عن عقد دورة تدريب الوساطة والتحكيم في مؤسسة ACT وإشراف الأستاذ محمد هاديه شعرت بأنها تلامس جزءاً من شخصيتي، وتوافق ما أؤمن به.

أنا بطبيعتي أؤمن بأن لأي مشكلة هناك حل وأي خلاف لابد أن ينتهي مهما طال الزمن، ويجب أن يكون الحل بالتوافق والتراضي، يضمن السلام والأمان لكل الأطراف.

من خلال تدريب الوساطة والتحكيم في مؤسسة ACT تعرفت ودخلت عالم اعتبرته مثالياً للسلام والأمن الأهليين، وطريقة علمية لاحتواء المشكلة بالتفكير الإيجابي ومنهجاً للبحث عن الحلول عوضاً عن الوقوع بدائرة مغلقة من الجدل والخصام.

إن تدريب الوساطة والتحكيم منحني مساحة واسعة من الرؤية لحل الخلافات، وبدأت باتباع نفس أسلوب التدريب، وبنفس التفكير الإيجابي في حياتي اليومية، وهذا منحني سلاماً داخلياً سعدت به كثيراً»

مصطفى كالتوي

«إلى أستاذي محمد هاديه، إلى من أعطى وأجزل بعطائه، إلى من سقانا وروانا بعمله فلم يبخل علينا بشيء لا بعلم ولا بنصيحة. أريد أن أقول لك شكراً جزيلاً لكل ما قدمته لنا وعلى ما بذلته من جهود قيمة. فمك تعلمنا قيمة النجاح ومعناه وكيفية تحقيقه، وكيف يكون التفاني والإخلاص بالعمل. سعدت جداً بمشاركتي بالدورة التدريبية التي أضافت لي الكثير من المعرفة والخبرة العملية والعلمية خلال التدريب والتي فتحت آفاقاً جديدة لنشر الخير وخدمة مجتمعي وأهلي»

آسيه وردة





«بالنسبة لي موضوع التحكيم والوساطة هو من المواضيع التي يجب التركيز عليها لأهميتها وحساسية القضايا التي تتناولها، وهي نقلة نوعيه لما يتجسد على أرض الواقع وقلب لجميع المفاهيم والإجراءات المعمول فيها بمحاكمنا الشرعية أو بالمحاكم المدنية فيما يتعلق بالقضايا الأخرى. في هذه الدورة تم تسليط الضوء على عملية التحكيم في قضايا التفريق للنزاع والشقاق، حيث انه على ما يبدو انه العملية التي يقوم بها محكمينا في المحاكم الشرعية فيما يتعلق بالحقوق الزوجية تفتقر إلى الكثير من المراحل التي تختصر في جلسة واحدة.



لذلك أتمنى على كل شخص يريد أن يعمل في هذا المجال ان يكون مؤهلاً وخبيراً وذو اختصاص لينفع به أطراف النزاع، كما أنصح الجميع بالمشاركة بهذه الدورة المكثفة والهامة بنظري قبل بدء العمل بعمليات التحكيم والوساطة سواء أكان الوسيط أو المحكم أو حتى المحامين وأطراف النزاع. في عملية التوعية حفظ للحقوق.»

## تحياتي

ياسمين همار

«أثرت الدورة التدريبية على حياتي العملية بشكل ايجابي من ناحية استخدام اساليب الوساطة في حل النزاع كوني محامي كنت دائما اندفاعي، الآن عرفت كيف استمع وكيف اغير صيغة الكلام لاقرب وجهات النظر كانت مشاركة رائعة واتمنى تكرارها»



مهند عنبس

**للراغبين/ات في الإشتراك في الدورة التدريبية، الرجاء تعبئة  
نموذج التسجيل في الرابط التالي:**

<https://actconflictresolution.org/courses/preview/2124.html?preview=2124>

**في حال وجود أية استفسارات يرجى التواصل مع  
أ.مي أبو غزالة على الرقم ٠٥٤-٢٥٥٣٧٤٧**

**ترسل هذه الاستمارة بعد تعبئتها عبر البريد الإلكتروني:**

**info@actconflictresolution.org**

**في حال وجود أية استفسارات**

**يرجى التواصل من خلال الرقم التالي: ٠٥٢-٥٨٧١١٦٥ / ٠٢-٢٣٥٣٨٦١**